

Příběh z praxe

Desetiletý Honza po úrazu na lůžku v nemocnici často plakal, ale bál se říct sestřám, že má bolesti. Na chat napsal: „Bolí mě noha, ale bojím se to říct doktorovi.“ Pracovník chatu ho podpořil a pomohl mu najít slova: „Pane doktore, mám velkou bolest, můžete se na to prosím podívat?“

Díky tomu Honza dostal léky a cítil se jistější. Komunikace s vyškolenými odborníky přes chat a jejich podpora mu dodala odvalu a také ujištění, že je v pořádku říct si o pomoc.

Bolí mě noha,
ale bojím se to
říct doktorovi.



Krizový chat
není konkurence
zdravotníků. Je to
jednoduchý nástroj,
který dětem pomáhá
vyjádřit, co by jinak
nedokázaly říct.



detstvibeznasili.cz

Spolek Za ruku dlouhodobě usiluje o to, aby děti nebyly v nemocnicích samy – i proto vznikla spolupráce s Centrem LOCIKA.

www.spolekzaruku.cz



ZA RUKU

Centrum



CHAT



Centra LOCIKA

– bezpečný prostor
pro děti (nejen)
v nemocnici

Někdy je
snazší napsat,
než to říct.



Centrum Locika a Spolek Za ruku
– pro děti, aby na to nebyly
v nemocnicích samy.

Proč o chatu vědět?

- Hospitalizace bez rodičů je pro děti psychicky náročná.
- Děti se často cítí osamělé, nejisté, bojí se mluvit o bolesti nebo strachu.
- Chat dává prostor vyslovit, co by jinak zůstalo skryté.

Jak chat funguje?

- Připojení přes QR kód nebo odkaz.
- Stačí přezdívka a věk, žádné osobní údaje.
- Vyškolení pracovníci odpovídají do několika minut. Na chatu jsme od pondělí do pátku ve 14:00 až 18:30 a v sobotu v 9:00 až 13:30.
- Psaní snižuje úzkost – pro děti je někdy snazší napsat, než říct to nahlas.



S čím mohou děti psát?

I „malé“ obavy mohou být pro dítě zásadní.



Chybí mi rodiče, jsem tu sám.

Něco mě bolí, ale bojím se to říct.

Mám pocit, že se ke mně někdo nechová dobře.

Někdo mě šikanuje ve škole a nevím, co dělat.



Co to znamená pro zdravotníky?

- 👉 **Podpora komunikace** – dítě snadněji řekne, co ho bolí nebo čeho se bojí.
- 👉 **Most k otevřenosti** – chat pomáhá dětem mluvit i s vámi.
- 👉 **Včasné zachycení rizik** – někdy odhalí ohrožení, které by jinak zůstalo skryté.
- 👉 **Lepší průběh léčby** – dítě, které má pocit bezpečí, lépe spolupracuje a rychleji se zotavuje.

